


Alianzas estratégicas para mejorar la disponibilidad de materiales y recursos en centros de desarrollo comunitario “Los Esteros”

Strategic alliances to improve the availability of materials and resources in community development centers “Los Esteros”

María Fernanda Villacreses García

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador.

 <https://orcid.org/0009-0004-9344-407X>; villacresesfernanda13@gmail.com

¹Autor de correspondencia: villacresesfernanda13@gmail.com



© de las autoras

Recibido: 12/11/2024

Aceptado: 04/12/2024

Publicado: 22/01/2025

Cita recomendada: Villacreses-García, M. F. (2025). Alianzas estratégicas para mejorar la disponibilidad de materiales y recursos en centros de desarrollo comunitario “Los Esteros”. *Arcanum*, 3(4), 1-9. <https://doi.org/10.53877/mb6qkf84>

Resumen

El presente estudio analiza la disponibilidad de materiales en el Centro de Desarrollo Comunitario “Los Esteros” y su impacto en la calidad de las actividades educativas, recreativas y comunitarias. Desde un enfoque cualitativo y mediante un diseño de investigación-acción, se exploraron las percepciones del personal, las dinámicas institucionales y las oportunidades de colaboración presentes en la comunidad. Los resultados evidencian que la escasez de materiales limita la planificación pedagógica y genera una carga emocional considerable en los docentes, quienes deben adaptar o suspender actividades ante la falta de insumos. Asimismo, se identificaron actores comunitarios con alto potencial de colaboración, aunque la ausencia de protocolos institucionales ha impedido la formalización de alianzas estratégicas. El estudio concluye que fortalecer la gestión de recursos y promover alianzas sostenibles constituye una alternativa viable para mejorar la operatividad del centro y la calidad del servicio ofrecido a la comunidad.

Palabras clave: gestión de recursos; alianzas estratégicas; centros comunitarios; educación social; investigación cualitativa.

Abstract

This study examines the availability of materials at the Community Development Center “Los Esteros” and its impact on educational, recreational, and community activities. Using a qualitative approach and an action research design, the investigation explored staff perceptions, institutional dynamics, and community-based collaboration opportunities. The

findings reveal that the shortage of materials limits pedagogical planning and generates emotional strain among educators, who often must modify or suspend activities due to insufficient resources. Additionally, several community actors were identified as having strong potential for collaboration, although the lack of institutional protocols has hindered the establishment of strategic partnerships. The study concludes that strengthening resource management and promoting sustainable alliances are viable strategies to improve the center’s operations and the quality of services provided to the community.

Keywords: resource management; strategic alliances; community centers; social education; qualitative research.

Introducción

Los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) cumplen un papel esencial en el fortalecimiento social, educativo y emocional de las comunidades, especialmente en territorios con condiciones de vulnerabilidad. Estos espacios proporcionan servicios de nivelación académica, acompañamiento psicológico, actividades recreativas y talleres formativos que buscan mejorar la calidad de vida de niños, jóvenes, adultos y personas mayores. En el caso del CDC “Los Esteros”, ubicado en la ciudad de Manta, su labor comunitaria se ve condicionada por la limitada disponibilidad de materiales y recursos, lo que afecta directamente la ejecución de actividades y la calidad de los servicios ofrecidos.

La literatura señala que los recursos educativos son elementos fundamentales para garantizar aprendizajes significativos, estimular el desarrollo integral y promover experiencias pedagógicas inclusivas (Moreno Lucas, 2021). Sin embargo, cuando estos son escasos, obsoletos o insuficientes, las instituciones enfrentan dificultades para cumplir su misión social, repercutiendo en la participación comunitaria, la eficiencia del personal y la satisfacción de los usuarios. Esta situación se agrava cuando no existen mecanismos de reposición continua, ni estrategias sostenibles de gestión que aseguren la disponibilidad de insumos.

En este contexto, las alianzas estratégicas emergen como una alternativa clave para fortalecer la capacidad operativa de los CDC. Estas colaboraciones permiten acceder a recursos externos, promover la corresponsabilidad comunitaria, ampliar redes de apoyo y consolidar procesos de innovación social (Implus Ed, 2023). Además, generan oportunidades para integrar a la comunidad en la búsqueda de soluciones participativas, potenciando el sentido de pertenencia y el compromiso local con el bienestar colectivo (Bear, 2024).

El Centro de Desarrollo Comunitario “Los Esteros” presenta múltiples desafíos relacionados con la gestión de recursos, tales como la reposición tardía de materiales, la limitada diversidad de insumos pedagógicos, la baja participación de actores comunitarios y la falta de mecanismos eficientes de respuesta institucional. Analizar esta problemática permite comprender cómo la escasez de materiales repercute en los procesos de enseñanza, recreación y atención comunitaria, así como identificar oportunidades para fortalecer la autogestión y la colaboración interinstitucional.

En este marco, la presente investigación tiene como objetivo analizar de qué manera las alianzas estratégicas pueden mejorar la disponibilidad de materiales y recursos en el CDC “Los Esteros” de la ciudad de Manta. De manera específica, se propone: a) levantar un diagnóstico sobre el uso actual de recursos mediante entrevistas, observación y revisión documental; b) gestionar potenciales alianzas comunitarias o donaciones locales que respondan a las necesidades del centro; y c) elaborar un informe final con recomendaciones prácticas orientadas a mejorar la gestión y disponibilidad de recursos en el CDC.

1. Alianzas estratégicas en contextos comunitarios

Las alianzas estratégicas se han consolidado como un mecanismo esencial para fortalecer instituciones sociales que operan con recursos limitados. De acuerdo con Austin y Seitanidi (2012), la colaboración entre actores públicos, privados y comunitarios genera valor compartido, incrementa la capacidad institucional y favorece la sostenibilidad de los proyectos sociales. Este tipo de alianzas no solo implica la transferencia de recursos materiales, sino también el intercambio de prácticas, conocimientos y relaciones que enriquecen el funcionamiento de los centros comunitarios.

En el campo educativo y social, la cooperación interinstitucional se considera una herramienta clave para mejorar las condiciones de aprendizaje y el acceso a servicios de calidad. Epstein (2018) sostiene que los vínculos con entidades externas amplían las oportunidades de participación y promueven un desarrollo integral de los beneficiarios. En espacios comunitarios como los CDC, estas alianzas permiten atender necesidades urgentes relacionadas con infraestructura, materiales didácticos, insumos de oficina o equipamiento básico para actividades recreativas y formativas. Su importancia radica en que contribuyen a disminuir las brechas derivadas de presupuestos insuficientes y ofrecen una alternativa sostenible para garantizar la continuidad de los servicios.

Por otro lado, la literatura señala que las alianzas requieren procesos de comunicación clara, objetivos compartidos y una gestión eficiente. Bryson, Crosby y Stone (2015) enfatizan que la colaboración efectiva se construye cuando las organizaciones identifican un propósito común y establecen acuerdos que articulan responsabilidades de manera transparente. En contextos con vulnerabilidad social, la colaboración se convierte en una estrategia para fortalecer la cohesión territorial, consolidar redes de apoyo y generar respuestas más ágiles y pertinentes frente a las necesidades comunitarias.

En el CDC “Los Esteros”, este enfoque resulta especialmente relevante porque la escasez de materiales afecta directamente la calidad de las actividades educativas y recreativas. Desde esta perspectiva, las alianzas representan una oportunidad para movilizar recursos locales, involucrar a actores estratégicos y transformar la dinámica interna del centro mediante acciones colaborativas que respondan a las necesidades reales de la comunidad.

2. Gestión de recursos en instituciones comunitarias

La gestión de recursos es un componente central para garantizar el funcionamiento adecuado de los centros comunitarios y educativos. Según Robbins y Coulter (2018), administrar recursos implica planificar, organizar y supervisar los insumos necesarios para alcanzar los objetivos institucionales. Cuando esta gestión es limitada o poco efectiva, se generan dificultades en la ejecución de actividades, reducción de cobertura y debilitamiento de los procesos pedagógicos y sociales.

Los CDC, al trabajar con poblaciones diversas y con necesidades múltiples, requieren materiales constantes que permitan desarrollar actividades formativas, de rehabilitación, recreativas y de fortalecimiento comunitario. La NAEYC (2020) destaca que los ambientes de aprendizaje deben contar con recursos suficientes para garantizar experiencias significativas, especialmente en la primera infancia. La ausencia de materiales adecuados puede afectar la motivación, la participación y el desarrollo cognitivo, emocional y motor de los niños, lo cual repercute en la efectividad del servicio comunitario.

En contextos de limitaciones presupuestarias, la literatura sugiere implementar modelos de gestión participativa que integren a la comunidad en la toma de decisiones. Torres y Schugurensky (2019) señalan que la participación activa de los actores locales favorece la autogestión, reduce la dependencia institucional y fortalece el sentido de

pertenencia. Este enfoque es particularmente útil para centros comunitarios que dependen de presupuestos reducidos, donaciones irregulares o aportes ocasionales.

Asimismo, la gestión de recursos requiere mecanismos de monitoreo constantes que permitan identificar necesidades, registrar el uso de los insumos y anticipar reposiciones. Esto resulta necesario para evitar interrupciones en las actividades y para garantizar que los materiales se utilicen de manera adecuada y sostenible. Cuando estos procesos no están formalizados, la institución queda expuesta a la improvisación y a la falta de continuidad en los servicios, situación que repercute en la satisfacción de los beneficiarios y en la capacidad operativa del centro.

En el CDC “Los Esteros”, estas consideraciones son esenciales para comprender cómo las limitaciones en materiales afectan la dinámica institucional y por qué las alianzas estratégicas emergen como un mecanismo clave para fortalecer la gestión, diversificar fuentes de apoyo y promover entornos más funcionales para el aprendizaje comunitario.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, adecuado para comprender fenómenos sociales desde las experiencias, percepciones y significados que construyen los actores involucrados. Creswell y Poth (2018) señalan que este enfoque permite explorar realidades en profundidad, considerando el contexto y las interacciones que las conforman. Su elección responde a la necesidad de analizar cómo las limitaciones de materiales y la ausencia de alianzas estratégicas afectan el funcionamiento del CDC “Los Esteros” y las actividades que se desarrollan en él. El estudio se centró en interpretar las dinámicas cotidianas del centro, las percepciones del personal y las condiciones estructurales que influyen en la gestión institucional.

El diseño metodológico se basó en la investigación-acción, entendida como un proceso reflexivo y colaborativo que combina el análisis sistemático con la intervención directa para mejorar una práctica o situación determinada. Según Kemmis y McTaggart (2005), este diseño permite que los participantes identifiquen problemas reales, actúen sobre ellos y evalúen los cambios producidos. En el contexto del CDC, la investigación-acción facilitó un proceso de diagnóstico, gestión de posibles alianzas y análisis de resultados, lo que permitió generar propuestas concretas para fortalecer la disponibilidad de recursos y mejorar las dinámicas internas del centro.

Los participantes del estudio estuvieron conformados por la coordinadora del CDC “Los Esteros”, dos docentes responsables de actividades lúdicas y de refuerzo académico, y una representante comunitaria involucrada en los procesos de participación local. La selección se realizó mediante un muestreo intencional, considerando a quienes poseen conocimiento directo del funcionamiento del centro y de las necesidades materiales que afectan su labor. Merriam y Tisdell (2016) destacan que este tipo de muestreo es pertinente cuando se busca obtener información rica y significativa de actores clave.

Para la recolección de información se emplearon tres técnicas principales: la entrevista semiestructurada, la observación participante y la revisión documental. Las entrevistas permitieron explorar percepciones, experiencias y propuestas relacionadas con el uso de materiales y las posibilidades de alianzas comunitarias. La observación participante se desarrolló durante las actividades del CDC, registrando la disponibilidad de insumos, su uso en las dinámicas educativas y las dificultades operativas que enfrentaba el personal. Finalmente, la revisión documental incluyó informes internos, listas de inventario y registros de actividades, lo que permitió contrastar la información obtenida con evidencias objetivas del funcionamiento institucional.

El procedimiento se desarrolló en tres fases articuladas. La primera correspondió al diagnóstico, donde se identificaron necesidades materiales y se analizaron las prácticas de gestión existentes. La segunda fase consistió en la búsqueda y acercamiento a posibles actores comunitarios, identificando oportunidades de colaboración que respondieran a las necesidades del centro. La tercera fase incluyó la sistematización de la información y la elaboración de un informe con recomendaciones prácticas para la mejora institucional. Este proceso permitió integrar la reflexión con la acción, tal como lo propone la lógica de la investigación-acción.

En cuanto a las consideraciones éticas, el estudio se desarrolló siguiendo los principios de respeto, confidencialidad y consentimiento informado, conforme a las directrices de la American Psychological Association (2017). Todos los participantes fueron informados sobre los objetivos, alcances y naturaleza del estudio, y se garantizó la protección de su identidad y de la información proporcionada. Además, se cuidó que las observaciones no interfirieran con las actividades del centro ni afectaran la dinámica con los usuarios.

El análisis de datos se realizó mediante un proceso de codificación temática, siguiendo la propuesta de Braun y Clarke (2021). Esta técnica permitió identificar patrones, generar categorías analíticas y establecer relaciones entre las experiencias del personal, las limitaciones materiales y las oportunidades de colaboración externa. Posteriormente, la triangulación de fuentes fortaleció la validez del análisis, contrastando las percepciones con los registros observados y los documentos institucionales. Este proceso aseguró una mirada integral capaz de fundamentar las propuestas y conclusiones del estudio.

Resultados

El análisis de la información permitió identificar los principales desafíos relacionados con la gestión de recursos en el CDC “Los Esteros”, así como las percepciones del personal y las posibilidades reales de establecer alianzas estratégicas. La triangulación de entrevistas, observaciones y documentos internos mostró que la problemática no solo responde a la escasez de materiales, sino también a limitaciones estructurales en los procesos de planificación, reposición y articulación comunitaria. A continuación, se presentan los hallazgos organizados en tres categorías emergentes.

1. Disponibilidad y uso de materiales en el CDC

La primera categoría evidenció una insuficiencia significativa de materiales básicos para la ejecución de actividades educativas, recreativas y administrativas. Durante la observación se constató que los docentes debían adaptar o reducir actividades por falta de insumos, lo que afectaba la calidad de los procesos pedagógicos. La revisión documental corroboró que no existía un sistema formal de inventario ni una planificación clara para la reposición de materiales.

Un patrón recurrente fue la dependencia de donaciones ocasionales, lo que generaba períodos prolongados sin recursos esenciales como hojas, materiales lúdicos, colores, hojas didácticas, témperas o implementos deportivos. La docente entrevistada expresó que esta situación influía directamente en la participación de los niños y en la motivación del personal, que debía improvisar con los pocos recursos disponibles.

Tabla 1.

Disponibilidad actual de materiales en el CDC “Los Esteros”

Tipo de material	Disponibilidad	Observaciones
Material lúdico-didáctico	Bajo	Insuficiente para actividades grupales.
Material de oficina	Bajo	Reposición irregular; ausencia de planificación.
Material deportivo	Medio	Limitado a implementos deteriorados.

Material creativo	artístico	y	Muy bajo	No permite trabajos continuos o proyectos.
-------------------	-----------	---	----------	--

2. Percepción del personal sobre los efectos de la escasez de recursos

La segunda categoría reveló que el personal percibe la falta de materiales como un obstáculo que reduce el alcance del CDC y limita la continuidad de los programas comunitarios. La coordinadora indicó que, aunque existe intención institucional de cubrir necesidades, los tiempos de respuesta suelen ser lentos y no siempre se atienden las prioridades identificadas por los docentes.

Las entrevistas mostraron que la falta de recursos afecta la creatividad pedagógica, limita la implementación de actividades innovadoras y provoca una alta carga emocional en el equipo, que siente la responsabilidad de garantizar experiencias educativas adecuadas sin contar con los insumos necesarios. Estas percepciones se alinean con las observaciones realizadas, donde se evidenció que algunas actividades eran suspendidas o modificadas en función de los materiales disponibles.

Tabla 2.

Percepción del personal frente a la escasez de materiales

Subcategoría	Evidencia destacada
Impacto pedagógico	Reducción de actividades; baja motivación en niños.
Impacto institucional	Dificultad para cumplir metas del CDC.
Carga emocional del personal	Estrés, frustración y sensación de improvisación constante.
Necesidad de apoyo externo	Reconocimiento de la importancia de alianzas estratégicas.

3. Identificación de oportunidades para alianzas estratégicas

La tercera categoría surgió del análisis de entrevistas y revisión del contexto comunitario. El personal coincidió en que existen actores potenciales dispuestos a colaborar, como pequeñas empresas locales, comerciantes del sector, organizaciones no gubernamentales y grupos comunitarios. Sin embargo, no existe un protocolo institucional que oriente la búsqueda o formalización de estas alianzas.

Durante las observaciones se identificaron espacios del entorno que podrían vincularse con el CDC a través de donaciones, convenios o campañas de apoyo. Asimismo, la coordinadora manifestó interés en establecer contactos que contribuyan a fortalecer los servicios del centro, pero señaló la falta de tiempo y recursos humanos para gestionar procesos de manera formal.

Tabla 3.

Actores comunitarios con potencial de colaboración

Actor potencial	Tipo de apoyo posible
<i>Emprendimientos locales</i>	<i>Donación de materiales educativos y artísticos.</i>
<i>ONG con presencia en Manta</i>	<i>Apoyo en actividades formativas y recreativas.</i>
<i>Comerciantes del sector</i>	<i>Insumos de oficina y recursos básicos.</i>
<i>Comunidad organizada</i>	<i>Jornadas de apoyo, reciclaje y voluntariado.</i>

Síntesis interpretativa de los resultados

Los hallazgos muestran que la problemática del CDC “Los Esteros” no se limita a la escasez de materiales, sino que responde a una gestión poco articulada y a la ausencia de redes de colaboración sostenibles. Esta situación repercute en la ejecución de actividades, en la motivación del personal y en la calidad del servicio brindado a niños y familias. No obstante, el estudio evidencia que el entorno comunitario ofrece oportunidades reales para el establecimiento de alianzas estratégicas que podrían transformar la operatividad del centro si se gestionan de manera sistemática. Los resultados abren camino a la elaboración de propuestas que permitan reforzar la planificación institucional, diversificar fuentes de apoyo y consolidar un modelo de gestión más participativo.

Discusión

Los resultados del estudio evidencian que la disponibilidad limitada de materiales en el CDC “Los Esteros” afecta de manera directa la calidad pedagógica y social del servicio comunitario. Esta realidad coincide con las afirmaciones de la NAEYC (2020), que señala que los ambientes educativos requieren insumos adecuados para garantizar experiencias significativas, especialmente en la primera infancia. La ausencia de recursos suficientes no solo reduce el alcance de las actividades, sino que limita la creatividad docente y disminuye la motivación de los beneficiarios, tal como se observó durante las jornadas de observación en el centro.

La percepción del personal confirma que la carencia de materiales no responde únicamente a factores económicos, sino también a fallas estructurales en los procesos de gestión institucional. Bryson, Crosby y Stone (2015) explican que las instituciones sociales dependen de sistemas de planificación claros para asegurar la eficiencia operativa. En el caso del CDC, la inexistencia de un inventario actualizado y la reposición irregular de insumos generan un clima de incertidumbre que afecta la continuidad de los programas. Este escenario produce sobrecarga emocional en los docentes, quienes deben adaptar o suspender actividades debido a la falta de recursos, un fenómeno que también se ha documentado en estudios sobre educación comunitaria (Torres & Schugurensky, 2019).

La identificación de oportunidades para establecer alianzas estratégicas con actores locales constituye uno de los hallazgos más relevantes. Austin y Seitanidi (2012) sostienen que las alianzas generan valor compartido cuando existe un propósito común que articula la colaboración de las partes involucradas. En este estudio, las entrevistas revelaron la disposición de la comunidad y de pequeños comercios para contribuir con materiales o apoyo logístico. Sin embargo, la ausencia de un protocolo institucional dificulta la formalización de estos vínculos y limita su sostenibilidad. Esta situación demuestra la necesidad de fortalecer capacidades internas para gestionar de manera sistemática las relaciones comunitarias.

Asimismo, la literatura señala que la participación de la comunidad en la toma de decisiones institucionales fomenta un sentido de corresponsabilidad y pertenencia (Epstein, 2018). Los resultados del CDC “Los Esteros” muestran que la comunidad representa un recurso aún no aprovechado y que su participación podría transformar la dinámica del centro mediante iniciativas de voluntariado, campañas de recolección de materiales y convenios con organizaciones externas. Incorporar estos elementos podría reducir la dependencia exclusiva del presupuesto institucional y diversificar las fuentes de apoyo.

Finalmente, el uso de la investigación-acción permitió comprender la problemática desde una perspectiva participativa, tal como plantean Kemmis y McTaggart (2005). La reflexión del personal sobre sus prácticas, junto con la observación directa del

funcionamiento del centro, facilitó una interpretación profunda de los desafíos y de las potencialidades presentes en la comunidad. Este enfoque reafirma que las transformaciones no dependen únicamente de condiciones externas, sino también de la capacidad institucional para organizarse, planificar y establecer redes estratégicas.

En conjunto, la discusión permite concluir que los CDC pueden fortalecer su acción social si integran modelos de gestión colaborativa, desarrollan procesos internos más eficientes y establecen alianzas sostenibles con su entorno. El caso del CDC "Los Esteros" demuestra que, aun en contextos de limitación material, existen oportunidades reales para mejorar la calidad del servicio cuando se articulan esfuerzos institucionales y comunitarios.

Conclusiones

El estudio permitió evidenciar que la falta de materiales en el CDC "Los Esteros" constituye un desafío estructural que afecta de manera directa la calidad de las actividades educativas, recreativas y comunitarias que allí se desarrollan. La escasez de insumos no solo limita la planificación pedagógica, sino que también reduce la participación de los usuarios y genera una sensación persistente de improvisación en el equipo docente. Esta situación reafirma la necesidad de fortalecer los procesos de gestión institucional para garantizar la continuidad y efectividad de los servicios ofrecidos.

Los resultados también demostraron que el personal del centro reconoce la importancia de contar con recursos adecuados, pero enfrenta barreras internas relacionadas con la reposición tardía, la falta de planificación y la inexistencia de mecanismos formales para solicitar, registrar o administrar los materiales. Estas condiciones generan una carga emocional significativa en el equipo, que debe adaptar actividades o suspenderlas ante la carencia de insumos, lo cual limita la innovación pedagógica y la calidad de la atención comunitaria.

Asimismo, el análisis permitió identificar que el entorno comunitario ofrece oportunidades reales para establecer alianzas estratégicas con comercios locales, organizaciones sociales, emprendedores y grupos vecinales. La disposición de estos actores a colaborar constituye un recurso valioso y subutilizado, que podría transformar la dinámica del CDC si se gestionan vínculos de manera sistemática. Sin embargo, estas alianzas requieren protocolos institucionales claros, responsabilidades compartidas y una comunicación efectiva para garantizar su sostenibilidad.

Finalmente, la investigación demostró que las alianzas estratégicas representan una alternativa viable para fortalecer la gestión de recursos, diversificar las fuentes de apoyo y promover una mayor participación comunitaria. La experiencia del CDC "Los Esteros" confirma que la colaboración interinstitucional puede contribuir significativamente a mejorar las condiciones materiales y, en consecuencia, la calidad de los programas dirigidos a niños, jóvenes y adultos. Implementar estas estrategias permitirá avanzar hacia un modelo de gestión más eficiente, participativo y orientado al bienestar integral de la comunidad.

Referencias

- American Psychological Association. (2017). Ethical principles of psychologists and code of conduct. APA.
- Austin, J., & Seitanidi, M. (2012). Collaborative value creation: A review of partnering between nonprofits and businesses. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 41(5), 726–758. <https://acortar.link/Kjv1mC>
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). *Thematic analysis: A practical guide*. SAGE.

- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Stone, M. M. (2015). Designing and implementing cross-sector collaborations: Needed and challenging. *Public Administration Review*, 75(5), 647–663. <https://acortar.link/6eyw1c>
- Creswell, J. W., & Poth, C. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE.
- Epstein, J. L. (2018). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools* (3rd ed.). Westview Press.
- Implus Ed. (2023). *Estrategias de colaboración comunitaria en contextos educativos*. Implus Ediciones.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (2005). Participatory action research. In N. Denzin & Y. Lincoln (Eds.), *The SAGE handbook of qualitative research* (pp. 559–603). SAGE.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2016). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4th ed.). Jossey-Bass.
- NAEYC. (2020). *Developmentally appropriate practice in early childhood programs serving children from birth through age 8*. National Association for the Education of Young Children.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management* (14th ed.). Pearson.
- Torres, C. A., & Schugurensky, D. (2019). *Social education and community engagement: Critical perspectives*. Routledge.